

Algemene voorwaarden van:

B.C. Coatings B.V. h.o.d.n. V.B. Coatings
Antennestraat 86
1322 AS Almere

Inschrijfnummer K.v.K. voor Gooi-, Eem- en Flevoland: 32137943 0000

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht tot het verrichten van coatingswerkzaamheden van B.C. Coatings B.V. h.o.d.n. V.B. Coatings, gevestigd te Almere hierna te noemen "V.B. Coatings".
2. De opdrachtgever zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "object" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het gebouw, het voertuig, de constructie of ander voorwerp waarop de coating wordt aangebracht.
6. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: alle door V.B. Coatings bij de uitvoering van de opdracht te gebruiken materialen zoals kleurstoffen, coating - met name Line-X coatings - e.d.
7. Door V.B. Coatings te vervaardigen en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, ontwerpen, tekeningen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
8. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
9. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deelopdrachten c.q. vervolgoopdrachten.
10. Indien V.B. Coatings deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. V.B. Coatings hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door V.B. Coatings gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien V.B. Coatings uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan V.B. Coatings een opdracht verstrekt, is V.B. Coatings eerst aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.

3. V.B. Coatings is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra V.B. Coatings - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
4. Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden V.B. Coatings eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van V.B. Coatings zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft V.B. Coatings het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht V.B. Coatings niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is V.B. Coatings gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
4. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte monsters, voorbeelden van bescheiden, voorbeelden van gecoate objecten alsmede omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van V.B. Coatings zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
6. De in het vorige lid genoemde monsters en voorbeelden blijven eigendom van V.B. Coatings en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan V.B. Coatings te worden geretourneerd.
7. V.B. Coatings heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding of offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits zij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zal V.B. Coatings de werkzaamheden verrichten tegen een vaste prijs of een vaste vergoeding.
2. V.B. Coatings is gerechtigd een overeengekomen vaste prijs of vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van V.B. Coatings en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen prijs c.q. vergoeding.
3. Indien partijen zijn overeengekomen dat V.B. Coatings de werkzaamheden zal uitvoeren tegen een uurtarief, is de vergoeding die door V.B. Coatings bij de wederpartij in rekening wordt gebracht berekend op basis van het aantal bestede uren, onder toepassing van het overeengekomen uurtarief of het gebruikelijke uurtarief van V.B. Coatings.
4. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in lid 4 van dit artikel genoemde werkdagen, is V.B. Coatings gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief.
6. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van V.B. Coatings bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.

7. De in de aanbiedingen, offertes, prijs- of tarieflijsten e.d. vermelde prijzen of tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
8. a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor V.B. Coatings (kost)prijs of tariefverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijs of tariefwijzigingen bij de door V.B. Coatings ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken e.d., is V.B. Coatings gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
- b. Bij prijs of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs of tariefwijziging aan V.B. Coatings heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag V.B. Coatings er vanuit gaan dat de consument met de prijs of tariefwijziging heeft ingestemd.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft V.B. Coatings het recht bepaalde werkzaamheden of leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van V.B. Coatings.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden, tijdig op de door V.B. Coatings gewenste wijze aan V.B. Coatings ter beschikking stelt;
 - b. V.B. Coatings in ieder geval wordt geïnformeerd over het beoogde gebruik en/of de beoogde afwerking van de objecten waaraan de werkzaamheden dienen plaats te vinden met het oog op de door V.B. Coatings aan te wenden zaken of de door V.B. Coatings aan te wenden werkwijzen, methoden e.d.;
 - c. eventuele door de wederpartij aan V.B. Coatings verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - d. V.B. Coatings tijdig kan beschikken over en/of toegang heeft tot de te coaten objecten;
 - e. indien de werkzaamheden op een door de wederpartij aangewezen locatie dienen plaats te worden verricht, V.B. Coatings op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot deze werklocatie. De locatie dient te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
 - f. de werklocatie in zodanige staat is dat V.B. Coatings ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
 - g. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat V.B. Coatings hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - h. V.B. Coatings tijdig kan beschikken over eventuele door de wederpartij ter beschikking te stellen steigers, randbeveiliging e.d.;
 - i. de werklocatie voorzien is van goede verlichting en - bij binnenwerkzaamheden - voldoende geventileerd is;
 - j. V.B. Coatings tijdig in staat wordt gesteld zorg te dragen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken en hulpmiddelen;

- k. V.B. Coatings op de werklocatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de wederpartij;
 - l. op de betreffende werklocatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval, zoals chemisch afval;
 - m. er op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, zaken e.d. van V.B. Coatings opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal van deze gereedschappen e.d. kan plaatsvinden;
 - n. op de werklocatie de door V.B. Coatings en/of diens onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden.
2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens en/of bescheiden juist en volledig zijn en vrijwaart V.B. Coatings voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze gegevens en/of bescheiden.
 3. V.B. Coatings zal de door de wederpartij verstrekte gegevens en bescheiden vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
 4. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies of diefstal van en/of overige schade aan de gereedschappen, machines, zaken e.d. die V.B. Coatings tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
 5. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is V.B. Coatings gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
 6. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en V.B. Coatings nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van V.B. Coatings om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien V.B. Coatings de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar nog een redelijke termijn wordt gegund om haar (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
2. V.B. Coatings is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de door V.B. Coatings gecoate en aan de wederpartij te retourneren objecten gaat op de wederpartij over op het moment waarop deze objecten het pand, het magazijn of de werkplaats van V.B. Coatings verlaten of het moment waarop V.B. Coatings aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze objecten door hem kunnen worden afgehaald.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel gaat het risico voor deze objecten over op de consument op het moment dat de objecten feitelijk ter beschikking staan van de consument.
5. Indien V.B. Coatings de werkzaamheden dient te verrichten op locatie, gaat het risico van de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken over op de wederpartij op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop deze zaken op de locatie van de wederpartij dan wel de door de wederpartij aangewezen locatie aankomen.
6. Verzending of transport van de objecten geschiedt op een door V.B. Coatings te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de wederpartij. V.B. Coatings is niet aansprakelijk voor enige schade van

welke aard dan ook - al dan niet aan de objecten zelf - die verband houdt met de verzending of het transport.

7. In afwijking van lid 6 van dit artikel geldt voor verzending of transport van de benodigde zaken alsmede voor verzending of transport van objecten aan een consument dat de verzending of het transport geschiedt voor risico van V.B. Coatings, maar voor rekening van de consument.
8. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten, de voor de uitvoering van de werkzaamheden bestelde zaken aan de wederpartij te leveren, de gecoate objecten aan de wederpartij te retourneren of indien de objecten niet worden afgehaald, is V.B. Coatings gerechtigd de zaken en/of de objecten voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Tenzij V.B. Coatings uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij V.B. Coatings binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten, de zaken alsnog te leveren, de objecten alsnog te retourneren of dient de wederpartij de objecten alsnog af te halen.
9. Indien de wederpartij na verloop van de in lid 8 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. V.B. Coatings heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken of de objecten aan derden te verkopen. Een en ander, zonder dat hieruit voor V.B. Coatings een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
10. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet. V.B. Coatings is gerechtigd de openstaande facturen evenals voornoemde kosten en schade te verrekenen met de opbrengst van de eventuele verkoop van de zaken of de objecten.

Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk wordt vertraagd doordat:
 - a. V.B. Coatings niet tijdig alle noodzakelijke gegevens, bescheiden en/of objecten van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. V.B. Coatings niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft V.B. Coatings recht op een zodanige verlenging van de opleveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is hij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is V.B. Coatings gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
3. V.B. Coatings zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is V.B. Coatings gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
4. V.B. Coatings is verplicht het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. V.B. Coatings dient het werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan personen, objecten of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt en in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op te volgen.
5. V.B. Coatings is verplicht de wederpartij te wijzen op onvolkomenheden, fouten e.d. in door of namens de wederpartij voorgeschreven of gegeven werkwijzen, bescheiden, orders en aanwijzingen. V.B.

Coatings dient de wederpartij daarnaast te wijzen op gebreken in door de wederpartij ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen. Een en ander voor zover voornoemde onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van V.B. Coatings en zij hiermee bekend is of kan zijn.

6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal V.B. Coatings met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. V.B. Coatings zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft V.B. Coatings in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.

Artikel 9: Meer- en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.
2. Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen V.B. Coatings en de wederpartij overeengekomen te worden. V.B. Coatings is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra V.B. Coatings - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 10: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

1. V.B. Coatings is gehouden de wederpartij mede te delen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en het object gebruiksklaar is.
2. Het resultaat van de werkzaamheden wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij dit resultaat of het object heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbou voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.
3. Het resultaat van de werkzaamheden wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een termijn van 2 weken na de mededeling dat de werkzaamheden zijn afgerond niet heeft gereclameerd bij V.B. Coatings of zoveel eerder als de wederpartij dit resultaat of het object waarin of waaraan de werkzaamheden zijn verricht - voor zover mogelijk - vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
4. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op het resultaat van de werkzaamheden en/of een behoorlijk gebruik van het object, hebben geen invloed op de oplevering van het resultaat van de werkzaamheden.
5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering.

V.B. Coatings is verplicht gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor haar rekening komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.

6. Ingeval de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het opgeleverde resultaat van de werkzaamheden constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 11: Klachten

1. De wederpartij is verplicht de voor de werkzaamheden te gebruiken zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare onvolkomenheden, afwijkingen in kleuren of samenstellingen te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de wederpartij de onvolkomenheden en afwijkingen binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan V.B. Coatings te melden.
2. Overige klachten ten aanzien van de zaken dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan V.B. Coatings te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na oplevering van het resultaat van de werkzaamheden - schriftelijk aan V.B. Coatings te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan V.B. Coatings is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden en worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
5. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven kleuren, kleursamenstellingen, nuances, structuren, diktes e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van V.B. Coatings. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
7. Lid 6 van dit artikel geldt niet voor de consument.
8. De wederpartij dient V.B. Coatings in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan V.B. Coatings te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van het object noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat V.B. Coatings ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
9. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door V.B. Coatings te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
10. Indien de werkzaamheden dienen plaats te vinden aan (delen van) objecten die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, zijn geen klachten mogelijk ten aanzien van onvolkomenheden in of aan (delen van) deze objecten, indien deze onvolkomenheden inherent zijn aan de aard van deze materialen.
11. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van aantastingen van objecten door de gebruikte zaken en/of methoden indien V.B. Coatings niet wist en kon weten dat de door haar gebruikte zaken en/of methoden dergelijke aantastingen zouden veroorzaken.
12. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen.
13. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van objecten die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd of geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

Artikel 12: Garanties

1. V.B. Coatings zal er voor zorgen dat de overeengekomen werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. V.B. Coatings staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het opgeleverde.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert V.B. Coatings zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen van deze zaken. Indien voor de gebruikte zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. V.B. Coatings zal de wederpartij hierover informeren.
4. V.B. Coatings garandeert niet en wordt nimmer geacht gegarandeerd te hebben dat de gecoate objecten geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wenst te doen gebruiken of gebruikt of dat de bij de werkzaamheden gebruikte zaken en/of methoden geschikt zijn voor het specifieke object of het door de wederpartij gewenste resultaat zullen opleveren, tenzij V.B. Coatings dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
5. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal V.B. Coatings kosteloos zorg dragen voor herstel van het resultaat van de werkzaamheden of het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen vergoeding voor de werkzaamheden. Een en ander ter keuze van V.B. Coatings. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door V.B. Coatings gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt V.B. Coatings geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is V.B. Coatings slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van V.B. Coatings voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien V.B. Coatings aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van V.B. Coatings te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van V.B. Coatings niet uitkeert of de schade niet onder een door V.B. Coatings gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van V.B. Coatings beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden.
5. De wederpartij dient V.B. Coatings uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Ingeval het te coaten object bij aanvang van de werkzaamheden scheuren, barsten, roestplekken en/of andere gebreken c.q. onvolkomenheden vertoont en/of onvoldoende droog is, zal V.B. Coatings de wederpartij hierover informeren. Indien V.B. Coatings op verzoek van de wederpartij toch is begonnen met de werkzaamheden, is V.B. Coatings nimmer aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de staat van het object zoals hiervoor omschreven.

8. V.B. Coatings is nooit aansprakelijk voor schade ontstaan doordat de werklocatie onvoldoende verwarmd, verlicht, droog of geventileerd is.
9. Indien V.B. Coatings haar werkzaamheden dient te verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte bescheiden, is V.B. Coatings slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden of de deugdelijkheid van het opgeleverde resultaat van de werkzaamheden.
10. V.B. Coatings is nooit aansprakelijk voor schade aan het resultaat van de werkzaamheden of het object als gevolg van door de wederpartij of in opdracht van de wederpartij door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
11. De wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch V.B. Coatings op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het opgeleverde of de door of namens V.B. Coatings verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen e.d.;
 - b. door ondeskundig en/of onvoldoende onderhoud van het opgeleverde;
 - c. door fouten, onvolledigheden of gebreken in of aan de door of namens de wederpartij aan V.B. Coatings verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden of materialen;
 - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - e. doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het opgeleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van V.B. Coatings.
12. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 11 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart V.B. Coatings uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van V.B. Coatings of haar leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal V.B. Coatings de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 14: Betaling

1. V.B. Coatings is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervalt termijn van 8 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan V.B. Coatings een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door V.B. Coatings betaling alsnog uitblijft, is V.B. Coatings bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen.
5. De in lid 4 bedoelde buitengerechterlijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
6. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is V.B. Coatings gerechtigd aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechterlijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te

berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.

7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is V.B. Coatings gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is V.B. Coatings gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft V.B. Coatings eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
9. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door V.B. Coatings ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
10. a. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van V.B. Coatings te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op V.B. Coatings. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
b. Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

Artikel 15: Retentierecht

1. V.B. Coatings is bevoegd de teruggave van de objecten van de wederpartij, die V.B. Coatings ter coating onder zich heeft, op te schorten indien en gedurende de periode dat:
 - a. de wederpartij de kosten van de werkzaamheden aan de objecten niet of niet volledig heeft voldaan;
 - b. de wederpartij de kosten van eerdere door V.B. Coatings verrichte werkzaamheden aan de objecten of soortgelijke objecten niet of niet volledig heeft voldaan;
 - c. de wederpartij andere opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met V.B. Coatings niet of niet volledig heeft voldaan.
2. V.B. Coatings is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

Artikel 16: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is V.B. Coatings gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 17: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of V.B. Coatings, is V.B. Coatings gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij, te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van V.B. Coatings wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van V.B. Coatings, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van V.B. Coatings.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van V.B. Coatings en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongevallen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens V.B. Coatings tot aan dat moment na te komen.

Artikel 18: Annulering, opschorting

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan V.B. Coatings een door V.B. Coatings nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door V.B. Coatings gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. V.B. Coatings is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden en/of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt c.q. verzet, is V.B. Coatings in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal V.B. Coatings vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. V.B. Coatings is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en is V.B. Coatings gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. V.B. Coatings is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.
6. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, is V.B. Coatings gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van V.B. Coatings te vergoeden.

Artikel 19: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen V.B. Coatings en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar V.B. Coatings is gevestigd, zij het dat V.B. Coatings altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan V.B. Coatings. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat V.B. Coatings schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is V.B. Coatings gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 27 april 2011